



**Avviso pubblico per la formazione di una Short List di esperti senior per costituire un gruppo di lavoro scientifico per l'avvio di un Osservatorio regionale sul turismo, di cui alla scheda 2.d - azione a.6 del progetto "Azioni strategiche individuate dalla DGR 213/2017: Servizi di informazione e accoglienza turistica".
CUP: E19F17000100006**

Determinazione dirigenziale n. 252 del 30 ottobre 2019

1. Finalità

La Regione Campania con Decreto della UOD 50 12 05 n. 205 del 10.08.2018 ha individuato l'EPT di Salerno quale "Beneficiario" del progetto "Azioni strategiche individuate dalla DGR n. 213/2017: Servizi di informazione e accoglienza turistica", finanziato con fondi POC 2014-2020 linea strategica "Rigenerazione urbana, politiche per il turismo e la cultura".

L'EPT di Salerno, nel dare attuazione alle sopra richiamate azioni progettuali ed in particolare a quanto previsto nella scheda 2.d) "Campagna di comunicazione" - azione a.6 - intende istituire una Short List (elenco ristretto di esperti) ad evidenza pubblica per la costituzione di un gruppo di lavoro formato da n. 3 esperti con competenze specifiche nel settore economico-turistico e giuridico, che avvii le attività di un Osservatorio regionale.

L'Osservatorio dovrà costituire uno strumento di programmazione e pianificazione permanente sull'innovazione, sullo studio e sull'analisi del mercato turistico attraverso il coinvolgimento del sistema turistico regionale nel processo di programmazione turistica. Le funzioni che sarà chiamato a svolgere sono le seguenti:

- rendere sistematico ed aggiornato il sistema informativo sui progetti e le *best practice* nel turismo ai fini dell'utilizzo strategico interno di pianificazione, controllo e verifica delle azioni promozionali, valutando singoli mercati e segmenti di interesse garantendone il monitoraggio dedicato e valutando le dinamiche in atto;
- misurare il posizionamento turistico competitivo delle iniziative in termini di risultati e efficacia delle azioni;
- sistematizzare un percorso chiarificatore di dati e informazioni per l'eventuale utilizzo da parte di operatori, imprese, tecnici, accademici, che restituisca in maniera univoca i dati del comparto, rafforzando il ruolo centrale dell'amministrazione e al contempo offrire in modalità open strumenti e modelli per la valorizzazione del sistema delle imprese turistiche;

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 - 84122 Salerno
tel. 089 230411 - pec: eptsalerno@legalmail.it



- riqualificazione continua con la formazione costante per la crescita dei livelli occupazionali delle 158 figure del C.N.L. del settore;
- riordinare il compendio normativo regionale nell'ottica di predisporre un testo unico del turismo in considerazione delle leggi quadro e dell'evoluzione giurisprudenziale in materia;
- progettare e formulare proposte anche di carattere normativo per il Paesaggio, inteso attrattore determinante dell'offerta turistica.

Con la formazione di tale *Short List* non si pone in essere nessuna procedura selettiva, concorsuale o para concorsuale, né parimenti si prevede alcuna graduatoria, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito delle figure professionali, ma semplicemente si procede all'individuazione dei soggetti ai quali eventualmente affidare, con speditezza, incarichi professionali di consulenza con durata limitata.

La procedura garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso agli incarichi. L'Ente si riserva la facoltà di prorogare, sospendere, modificare o annullare il presente avviso o di non procedere al conferimento degli incarichi in ragione di circostanze attualmente non valutabili né prevedibili o di disposizioni che impedissero, in tutto o in parte, il conferimento dell'incarico, senza che per l'interessato insorga alcuna pretesa o diritto.

Possono presentare domande di candidatura solo le persone fisiche rappresentate da singoli esperti in possesso dei requisiti richiesti. Non è prevista né ammessa la candidatura di persone giuridiche, quali Società, Associazioni, Enti, Studi professionali, ecc.

L'iscrizione alla *Short List* avviene, gratuitamente, su richiesta degli interessati in possesso dei requisiti previsti e l'acquisizione della candidatura non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'EPT, né l'attribuzione di alcun diritto al richiedente in ordine all'eventuale conferimento di incarico.

I soggetti interessati possono richiedere l'iscrizione alla *Short List*, presentando, nei tempi e con le modalità sotto specificate, domanda con allegato *curriculum vitae et studiorum* in formato europeo.

2. Natura degli incarichi

Gli incarichi presuppongono che tutte le attività, i sistemi, i prodotti, gli strumenti e i servizi che li costituiscono debbano essere progettati, pianificati e realizzati in continua e stretta collaborazione con l'Assessorato allo Sviluppo e Promozione del Turismo della Regione Campania.

In particolare, il Gruppo di lavoro, costituito dai 3 esperti, è chiamato a svolgere i primi due *step* di realizzazione dell'Osservatorio/Laboratorio, in particolare:

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it



a) Mappatura degli attrattori

Il primo *step* di attività prevede la mappatura delle risorse turistico-culturali esistenti sul territorio al fine di individuare gli attrattori, il loro stato di manutenzione, la loro fruibilità e le relative potenzialità di sviluppo.

Le azioni previste dal primo *step* di indagine si possono sintetizzare come segue:

- definizione degli attrattori locali in correlazione con le indicazioni dei piani strategici regionali, per la definizione di una geografia turistica;
- realizzazione della banca dati di offerta delle destinazioni turistiche: identificazione del set di informazioni sul sistema di infrastrutture, sulla dotazione di offerta del territorio a livello comunale, sulle sue caratteristiche naturalistiche e paesaggistiche, sulle risorse artistiche, archeologiche e culturali realmente fruibili;
- correlazione degli indicatori di performance per l'analisi dei risultati di prodotto;
- impostazione per la realizzazione della "Swotanalysis" sulla base delle presenze e delle carenze del sistema di offerta sul territorio corredata da relazione tecnica sullo stato attuale del contesto sociale urbanistico e di decoro urbano del territorio circostante l'attrattore culturale.

b) Cluster di prodotto

Una volta mappati ed individuati gli attrattori e la loro fruibilità nonché il loro eventuale stato di manutenzione si procederà all'elaborazione di cluster di prodotto con i comuni confinanti e al raggruppamento di risorse comuni a diversi territori al fine del potenziamento dello sviluppo turistico dell'attrattore stesso.

Si procederà ad una ricerca approfondita del materiale ad oggi disponibile su tradizioni, enogastronomia del passato e del presente, l'accoglienza e le sue diverse modalità nel passato e nel presente, al fine di individuare e rilevare tutto ciò che storicamente ha generato in maniera spontanea il turismo e che può essere riutilizzato con le nuove chiavi di lettura per lo sviluppo di nuovi modelli di organizzazione dei territori.

Le funzioni sopra descritte sono meramente indicative e non esaustive. Ogni esperto, pertanto, potrà essere chiamato a svolgere tutte le altre attività complementari e/o simili a quelle descritte che dovessero rendersi necessarie secondo quanto richiesto e concordato dalla Regione Campania.

3. Requisiti specifici di ammissibilità e requisiti preferenziali per singolo profilo

I candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti specifici di ammissibilità, nonché dei seguenti requisiti preferenziali per l'attribuzione degli incarichi:

a) Profilo A: esperto senior in *destination management*:

Requisiti specifici di ammissibilità:

- a. Esperienza lavorativa minima documentata di almeno 5 anni nel settore di *destination management*, ovvero nel coordinamento di progetti di gestione e promozione di

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it



destinazioni turistiche per conto di enti/aziende pubbliche (in caso di incarichi coincidenti, i relativi periodi non sono cumulabili per il raggiungimento degli anni di esperienza richiesti);

- b. Buona conoscenza della lingua inglese;

Requisiti preferenziali:

- c. Diploma di laurea di secondo livello (o vecchio ordinamento) conseguito presso Università Italiane o titolo di studio conseguito all'estero (e riconosciuto equipollente in base ad accordi internazionali) in scienze giuridiche, politiche, economiche o discipline equivalenti;
- d. Esperienza nell'elaborazione di piani e programmi per lo sviluppo turistico di destinazioni, in ambito almeno regionale;
- e. Esperienza nel *management* di progetti cofinanziati dall'Unione Europea in tema di sviluppo territoriale, in ambito almeno regionale;

b) Profilo B: esperto senior in *destination audit*:

Requisiti specifici di ammissibilità:

- a. Esperienza lavorativa minima documentata di almeno 5 anni nell'analisi dei dati relativi allo sviluppo e alla competitività delle destinazioni e dei prodotti turistici, ovvero nel coordinamento di programmi e progetti di ricerca scientifica consistenti in analisi e misurazioni quali-quantitative sulla domanda e sull'offerta turistica per conto di enti pubblici;
- b. Buona conoscenza della lingua inglese;

Requisiti preferenziali:

- c. Diploma di laurea di secondo livello (o vecchio ordinamento) conseguito presso Università Italiane o titolo di studio conseguito all'estero (e riconosciuto equipollente in base ad accordi internazionali) in scienze statistiche, matematiche, economiche o discipline equivalenti;
- d. Pubblicazioni e studi nell'ambito delle analisi sul mercato turistico;
- e. Esperienza professionale nell'ambito di Osservatori turistici promossi da enti pubblici in ambiti regionali;

c) Profilo C: esperto senior in legislazione turistica nazionale e regionale:

Requisiti specifici di ammissibilità:

- a. Esperienza nel settore giuridico e/o amministrativo con particolare riferimento alle problematiche legate alla gestione del paesaggio e alla tutela e allo sviluppo del turismo;
- b. Esperienza di almeno 5 anni svolta a qualsiasi ruolo presso Istituzioni pubbliche che hanno trattato progettualità ed interventi per la salvaguardia del paesaggio e la pianificazione delle destinazioni turistiche, nell'ambito della Convenzione Europea del Paesaggio (CEP) o di altri Organismi di livello internazionale.

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it



Requisiti preferenziali:

- c. Diploma di laurea di secondo livello (o vecchio ordinamento) conseguito presso Università Italiane o titolo di studio conseguito all'estero (e riconosciuto equipollente in base ad accordi internazionali) in giurisprudenza o discipline equivalenti;
- d. Esperienza professionale di docenza presso Università, Organismi e Fondazioni che hanno trattato tematiche legate allo sviluppo dei territori;
- e. Esperienza maturata in progetti di valorizzazione dei beni del patrimonio dell'Unesco.

L'accertamento della mancanza anche di uno solo dei requisiti specifici di ammissibilità prescritti comporta l'esclusione dalla partecipazione alla procedura selettiva.

È richiesta la presentazione del CV in formato europeo.

I candidati dovranno, inoltre, dichiarare l'assunzione di responsabilità dei dati e delle informazioni rese con espresso riferimento alle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni false o mendaci. I titoli e i requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza indicata per la presentazione della domanda di iscrizione e mantenuti per tutta la durata della collaborazione.

4. Requisiti per l'iscrizione

Possono richiedere l'iscrizione nella Short List, i soggetti in possesso, alla data della presentazione della domanda, dei seguenti requisiti:

- a) cittadinanza italiana o di altro Stato membro della U.E. I cittadini di uno dei Paesi dell'Unione Europea devono possedere i requisiti di cui all'art. 3 comma 1 del D.P.C.M. del 7 Febbraio 1994, n. 174;
- b) pieno godimento dei diritti civili e politici;
- c) assenza di carichi pendenti e di condanne penali (intendendo come tali anche quelle che seguono al cosiddetto patteggiamento);
- d) assenza di provvedimenti interdittivi dai pubblici uffici con sentenza passata in giudicato;
- e) non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento ovvero dichiarati decaduti ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d, del D.P.R. 10 Gennaio 1957 n. 3;
- f) assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- g) possesso del titolo di studio richiesto e comprovata esperienza per il profilo professionale per il quale si richiede l'iscrizione.

5. Domanda d'iscrizione e termini di presentazione

La procedura di iscrizione alla Short List viene avviata su richiesta degli interessati che, attraverso autocertificazione e sotto la propria responsabilità, indicano le proprie specifiche professionalità e competenze.

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it



I soggetti interessati dovranno inviare apposita domanda secondo lo schema allegato al presente Avviso con allegati con copia fronte/retro di un documento d'identità in corso di validità e *curriculum vitae et studiorum* in formato europeo, siglato in ogni pagina e debitamente sottoscritto, corredato di apposita dichiarazione, resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, attestante la veridicità delle informazioni contenute e recante l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Il curriculum dovrà riportare i dati anagrafici, le esperienze lavorative, i titoli professionali e di studio, indicando le aree di competenza elencate nell'art. n. 3, per le quali si propone la propria candidatura e specificando gli incarichi svolti e le esperienze maturate ad esse inerenti.

La mancata presentazione del dossier di candidatura o la presentazione di documentazione incompleta secondo le modalità esposte nel presente Avviso comporta l'esclusione automatica della candidatura stessa.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere ai soggetti interessati in caso di conferimento di incarico di produrre la documentazione probante le dichiarazioni rilasciate e di effettuare idonei controlli sulla veridicità di quanto dichiarato, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445 del 2000.

È possibile, avendone i requisiti, proporsi per tutti e tre i profili presentando tre domande separate (allegato A, *curriculum vitae*, dichiarazioni, ecc. da produrre tutti in duplice copia, una per ogni domanda).

Le domande dovranno pervenire esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: eptsalerno@legalmail.it entro le **ore 12:00 del 15 novembre 2019**.

L'EPT non assume alcuna responsabilità in caso di dispersione di comunicazione dipendente da inesatta o incompleta indicazione del recapito né per eventuali disguidi tecnici non imputabili a colpa propria.

La Short List sarà resa pubblica sul sito www.eptsalerno.it.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura "ISCRIZIONE SHORT LIST GRUPPO DI LAVORO ESPERTI PROFILO ..." (*riportare la lettera corrispondente al profilo scelto*).

6. Cause di esclusione

Costituiscono motivi di esclusione dell'iscrizione all'elenco (Short-List):

- a) la mancanza di uno solo dei requisiti di cui all'articolo 3 del presente Avviso;
- b) la mancanza della sottoscrizione della domanda di partecipazione;
- c) la mancata indicazione nell'oggetto dell'e-mail della dicitura di cui all'articolo 5 del presente Avviso;
- d) la mancanza degli allegati richiesti (*curriculum vitae et studiorum* e fotocopia del documento d'identità in corso di validità);
- e) la mancanza della dichiarazione resa ai sensi del DPR. 445/2000;
- f) la mancanza dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali;

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it



- g) la candidatura a più di un profilo proposta con la stessa domanda;
- h) la trasmissione della domanda oltre il termine previsto dall'articolo 5 del presente Avviso.

7. Commissione per la valutazione e la selezione dei *curricula*

Le candidature pervenute in tempo utile e presentate secondo le modalità descritte saranno esaminate da un'apposita Commissione nominata dall'Ente al fine di accertarne la rispondenza ai requisiti di ammissione di cui agli artt. 3 e 4.

L'EPT si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nei *curricula* e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi.

8. Formazione della Short List e modalità di selezione

Tutti i candidati che risultino in possesso dei requisiti saranno inseriti in ordine alfabetico nella Short List. Non è prevista la predisposizione di graduatoria di merito.

Le Short List saranno rese pubbliche sul sito web dell'Ente all'indirizzo: www.eptsalerno.it.

L'inserimento nell'elenco non comporta alcun diritto da parte dell'aspirante ad ottenere incarichi.

L'EPT si avvarrà della Short List per selezionare i professionisti che dall'esame dei *curricula* presenteranno competenze rispondenti alle esigenze degli interventi da realizzare nell'ambito delle finalità indicate.

Gli eventuali incarichi saranno conferiti in base alle competenze professionali possedute e alle esperienze maturate e avranno una durata contrattuale che sarà definita con successivo provvedimento. I professionisti incaricati non potranno assolutamente pretendere il conferimento dell'incarico per la durata temporale indicata nel progetto.

9. Affidamento degli incarichi

L'Ente ricorrerà alle specifiche professionalità inserite nella Short List sulla base delle esigenze connesse all'attività per la quale si richiede l'incarico.

Gli incarichi saranno affidati nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza ai candidati iscritti nella Short List la cui esperienza professionale e le cui competenze saranno giudicate maggiormente pertinenti rispetto agli incarichi da affidare e valutate sulla base dei *curricula* e delle esperienze e/o attività pregresse già maturate nel settore di attività di riferimento.

L'Ente valuterà il merito non solo con riferimento ad aspetti quantitativi, ma anche con riguardo alle caratteristiche qualitative degli incarichi in precedenza svolti, alla capacità professionale dei candidati ed alla eventuale affinità all'attività per la quale è richiesta la consulenza.

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it



Qualora, in base ai *curricula* presentati, nella Short List non siano presenti professionisti ritenuti in possesso dei requisiti necessari a garantire l'esecuzione delle prestazioni richieste ovvero siano presenti in numero insufficiente, si procederà a ulteriore ricerca di competenze idonee attraverso i mezzi ritenuti più efficienti.

10. Condizioni Contrattuali

Per incarichi di rilevante importanza e complessità, l'Ente si riserva la facoltà di affidare incarichi congiuntamente a più professionisti.

Il conferimento degli incarichi avviene da parte dell'Ente, previa verifica della disponibilità del soggetto e previo accertamento dell'insussistenza di potenziali cause di incompatibilità e conflitti di interesse.

L'Ente provvederà a stipulare con il soggetto apposito atto di offerta/conferimento di incarico ovvero contratto.

I soggetti selezionati opereranno in autonomia e senza alcun vincolo di subordinazione e di dipendenza nei confronti dell'Ente, pur in osservanza degli indirizzi generali dello stesso e coordinandosi con il Responsabile del Procedimento.

Per lo svolgimento degli incarichi, sarà corrisposto un emolumento preventivamente determinato in ragione della tipologia di attività, della complessità e della durata del rapporto di collaborazione e, comunque, nel rispetto dei vincoli di budget imposti dalle disponibilità finanziarie del progetto de quo.

L'accertamento di incongruità tra quanto dichiarato all'atto della richiesta di iscrizione dai candidati e quanto diversamente verificato comporta, salvo azioni diverse, la cancellazione dalla Short List e l'interruzione immediata di qualsiasi rapporto in essere

11. Validità della Short List

La Short List avrà efficacia per 6 mesi a partire dal giorno di pubblicazione sul sito dell'Ente www.eptsalerno.it, salvo piena attuazione della L.R. n. 18/2014.

L'Ente farà ricorso alla Short List esclusivamente per ricoprire le posizioni previste dal progetto "Azioni strategiche individuate dalla DGR n. 213/2017: Servizi di informazione e accoglienza turistica".

12. Cancellazione dalla Short List

I soggetti interessati prendono atto che l'accertamento di incongruità tra quanto dichiarato all'atto della richiesta di iscrizione e quanto diversamente verificato comporta, salvo azioni diverse, la cancellazione dalla Short List e l'interruzione immediata di qualsiasi rapporto in essere.

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it



L'EPT dispone la cancellazione dalla Short List dei professionisti che:

- a) abbiano perso i requisiti dell'iscrizione;
- b) abbiano, senza giustificato motivo, rinunciato all'incarico;
- c) non abbiano assolto con puntualità e diligenza agli incarichi loro affidati;
- d) siano comunque responsabili di gravi inadempienze.

13. Pubblicazione

Il presente Avviso e la Short List saranno pubblicati sul sito web dell'EPT all'indirizzo: www.eptsalerno.it, ove sarà scaricabile completo di allegati.

14. Tutela della privacy

Coloro che presentano la propria candidatura, ai fini indicati nel presente Avviso, forniscono dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del GDPR (General Data Protection Regulation) – Regolamento (UE) 2016/679.

L'EPT, con sede in Salerno alla via Velia n. 15, in qualità di titolare del trattamento, tratterà i dati personali per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione di propri compiti o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri.

Il conferimento dei dati nell'ambito della gestione della presente procedura è obbligatorio per valutare i requisiti di partecipazione e il possesso degli ulteriori requisiti e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione non consente di procedere con l'elaborazione dell'istanza, e quindi preclude l'inserimento nella Short List.

I dati personali forniti saranno oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediate trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto od interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione, pseudonimizzazione ed ogni altra operazione applicata a dati personali, secondo la vigente normativa.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali (cartacei) e/o informatici, elettronici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I dati saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa, per tutto il tempo necessario alla gestione dell'istanza e dell'eventuale conferimento dell'incarico e comunque per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti. I dati saranno successivamente conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Il trattamento dei dati connessi alla presente procedura ha luogo presso l'EPT ed è curato dal proprio personale e/o da propri collaboratori.

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it



I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- a) persone fisiche autorizzate dall'Ente al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza;
- b) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
- c) soggetti, enti o autorità a cui sia necessario comunicare i dati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o ordini di pubbliche autorità.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso l'EPT (Dott. Ciro Adinolfi, e-mail: c.adinolfi@eptsalerno.it).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Salerno, 30 ottobre 2019

Il Dirigente RUP
Dott. Ciro Adinolfi

Ente Provinciale per il Turismo di Salerno
via Velia n. 15 – 84122 Salerno
tel. 089 230411 – pec: eptsalerno@legalmail.it